

VÁLLALÁSI SZABÁLYZAT

T I S Z T E L T M E G R E N D E L Ő K !**A Nádor Autó Zrt.**

(9028 Győr, Fehérvári u. 76. cgj.sz.: 08-10-001526, adószám: 11120353-2-08) mint vállalkozás, valamint ügyfelei és megrendelői között az előzetes gépjárműfenntartói, karbantartási, időszakos műszaki vizsgálati, eredetiség vizsgálati, stb. szolgáltatási tevékenységek céljából létrejött szerződésekre a jelen Vállalási Szabályzat rendelkezései az irányadóak.

Vállalási Szabályzat továbbiakban a Nádor Autó Zrt-re és munkavállalóira mint vállalkozás hivatkozik, míg az ügyfeleire/megrendelőire és/vagy azok képviselőjére fogyasztóként hivatkozik.

A Vállalási Szabályzatban foglaltak rögzítésének egyik legfontosabb célja a fogyasztók magas színvonalú kiszolgáltatásának biztosítása, kiemelkedő szolgáltatások nyújtása és az ügyfél-elégedettség megtartása, növelése.

A Vállalási Szabályzat nyilvános, egy nyomtatott példánya megtalálható, fogyasztó rendelkezésére áll szalonunkban, valamint honlapunkon is – www.nadorauto.hu – elérhető.

Elérhetőségek:

Székhely / telephely: HU-9028 Győr, Fehérvári út 76.

Telefon: +36 96 415088

e-mail: czetti@nadorauto.hu, szerviz@nadorauto.hu

Web: www.nadorauto.hu

Nyitvatartási idő: A kifüggesztett és a honlapon folyamatosan aktualizált mindenkori nyitvatartás szerint.

Munkák, megrendelések vállalása a javító, karbantartó szolgáltatások minőségvédelméről szóló, a 249/2004. (VIII.27.) Korm. rendelet alapján, valamint műszaki vizsgák esetén a többször módosított 5/1990. (IV. 12.) KÖHÉM rendelet és az 1/1990. (IX. 29.) KHVM rendelet szabályai szerint. Előzetes eredetiségvizsgálatot vállalkozás a 301/2009. (XII. 22.) Kormány rendeletben meghatározottak szerint végez.

Nádor Autó Zrt minden esetben előzetesen megvizsgálja lehetőségei szerint a szolgáltatás, megrendelés, fogyasztói igények elvállalásának lehetőségeit és arról saját hatáskörben dönt.

Jótállás (garanciális), szavatosság keretében elvállalt javítási, karbantartási munkálatok feltételei a gyártómű által kiadott dokumentációkban meghatározottak szerint, melynek egyes részleteit a gépkocsival átadott jótállási/szerviz füzet és/vagy a megrendelés során fogyasztóval megkötött szállítási szerződés tartalmazza.

- Ennek megfelelően a Nádor Autó Zrt. vállalja az OPEL, CHEVROLET, CITROEN, PEUGEOT, MITSUBISHI gépjárművek garanciális valamint jótállási időn túli, továbbá minden 3,5 t alatti gépjármű és utánfutó garancia időn túli szervizelését, javítását az 1/1990 (IX.29) KHVM rendelet figyelembe vételével:
- 1. Gépjárműszerelő tevékenység:
 - a) gépjárművek napi vizsgálata, időszakos műszaki szemléje és garanciális átvizsgálása,
 - b) gépjármű kisjavítása, futójavítása, gépjármű fődarab és karosszéria cseréje,
 - c) gépjárművek, gépjármű fődarabok és részegységek diagnosztikai ellenőrzése, besabályozása,
 - d) gépjárművek, gépjármű fődarabok, részegységek javítása és (az elektromos részegységek kivételével) felújítása,
 - e) gépjárművek átalakítása,
 - f) gumiszerelő, kerékkiegyensúlyozó tevékenység.
- 2. Gépjármű-villamossági javító tevékenység, ideértve:
 - a) gépjárművek elektromos kisjavítása, futójavítása,
 - b) gépjárművek elektromos berendezésének, elektronikus rendszereinek (részegység, műszer, tartozék) diagnosztikai ellenőrzése, besabályozása,
 - c) gépjárművek elektromos részegységeinek, műszereinek javítása, felújítása, illetve elektronikus elemeinek beépítése, javítása,
 - d) gépjárművön elektromos jellegű vagy azzal összefüggő átalakítási munkák végzése.
 - e) elektromos és/vagy hibrid járművek javítása, karbantartása
- 3. Karosszéria javító tevékenység, ideértve:
 - a) alváz- és üregvédelem.
- 4. Gépjármű ápolása, ideértve:
 - a) kenési műveletek,
 - b) kenő- és segédanyagok cseréje,
 - c) kenő- és segédanyagok szintjének ellenőrzése és utántöltése,
 - d) autómosás.
- 5. Gumiabroncs javító tevékenység alvállalkozó bevonásával.
- 6. Autófényező tevékenység.

7. Hűtőjavító tevékenység alvállalkozó bevonásával.

8. Autókárpitos tevékenység alvállalkozó bevonásával.

- Járműklíma rendszerek javítása, karbantartása, szerelése
- Műszaki vizsgáztatás (előzetes gépjárműfenntartói – vizsgálati környezet nyújtása 3,5 tonna össztömegig)

A diagnosztikai, műszaki vizsgáztatási tevékenységet – hatósági műszaki vizsgát megelőző tanúsítás- a többször módosított 5/1990 (IV.12)KÖHÉM – rendelet alkalmazásával végezzük. E jogszabályok, valamint az egyéb hatósági előírások betartásának feltételeit a területi Nemzeti Közlekedési Hatóság által folyamatosan ellenőrzött és felügyelt körülmények között végezzük.

Amennyiben a megrendelés az adott járműtípusra vonatkozó karbantartási, javítási vállalástól, vagy a KRESZ előírásaitól eltér, a társaság a munka elvégzését megtagadhatja.

Szolgáltatási tevékenységünket az Igazgató által jóváhagyott árlista alapján végezzük. A szolgáltatásunk elvégzése után számlát adunk.

Az elvégzett munkáért jótállást vállalunk a 249/2004. (VIII.27.) Korm. rendelet alapján.

Az előző pont szerinti felelősségünk csak olyan hibákra korlátozódik, amelyet az elkészült munka átadás napjától számított, a vonatkozó előírásokban meghatározott belül jelentették be.

Felelősségünk nem terjed ki:

- a vállalatunkkal össze nem függő,
- a vállalatunkban nem szereplő munkákból származó,
- vevő által hozott anyagokra, alkatrészekre, azok beépítését, felhasználásával szolgáltatást nem vállal
- rendellenes használatból, illetve harmadik személy szakszerűtlen beavatkozásából adódó,
- természetes elhasználódásból felmerült, valamint
- az átvétel után észlelt hibákra, ha a hiba oka az átadás - átvétel után keletkezett.

Nem terjed ki felelősségünk továbbá azokért a hibákért, melyek abból származnak, hogy Ön - mint fogyasztó - a kötelező kárenyhítési kötelezettségét elmulasztotta, még akkor sem, ha azok eredeti javítási hiányosságból erednek.

Jótállási igényét - a fenti vállalási kereteink között - a hivatkozott rendeletnek megfelelően az általunk adott számla és jótállási jegy alapján érvényesítheti a rendeletben rögzített határidőn belül. Ezen határidőt mindig az átadás napjától kell számítani.

Abban az esetben, ha a szolgáltatás minőségével kapcsolatban lényeges műszaki kérdésben közöttünk vita merülne fel, akkor a műszaki kérdés eldöntésére az illetékes szakhatóság (Nemzeti Közlekedési Hatóság) szakvéleményét kérjük.

Amennyiben közöttünk a munka elvégzésével kapcsolatban bármilyen vita merülne fel, akkor ezirányú panaszát, követelését a kirendeltségünk szerint illetékes bíróság előtt érvényesítheti.

A JÁRMŰ ÁTVÉTELE JAVÍTÁSRA

Amennyiben vállalkozás rendelkezik a kért szolgáltatás elvégzéséhez szükséges feltételekkel, akkor a gépkocsit az erre feljogosított dolgozójával megvizsgáltatja, aki a hiba-felvételezés után meghatározza a szolgáltatás technikai kivitelezésének módját és a megrendelőn/munkalapon feltünteti az elvégzendő szolgáltatást, amennyiben az eltér a megrendelés során előre rögzítettektől.

A gépjármű okmányait átadó és a megrendelő/fogyasztó nevében megrendelőt/munkalapot aláíró természetes személy a megrendelő/fogyasztó meghatalmazottjának tekintendő. Ilyen esetekben a megrendelőt/munkalapot aláíró személyt – a tényleges tulajdonos személyével együtt – a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének kifizetésére egyetemleges felelősség terheli.

Amennyiben a megrendelő/fogyasztó gépjármű átvételekor nincs jelen (jellemzően autómentő, tréleres beszállítás) akkor, a megrendelés és annak megrendelő/fogyasztó általi elfogadása szóbeli szerződés alapján jön létre. Kapcsolattartásra egyéb csatornák a személyes találkozó helyett, mint email, telefon, internet is elfogadottak.

A Nádor Autó Zrt., illetve erre feljogosított dolgozója írásban közli a megrendelővel a kért munkák elvégzésének a munka elvállalásakor várható legmagasabb - tájékoztatásul szolgáló - vállalási díját és a szolgáltatás elvégzésének határidejét, továbbá fogyasztó kérése esetén leltárjegyzéket készít a gépkocsi tartozékairól /emelő, pótkerék, stb./ és ezt tételesen feltünteti a megrendelő lapon a gépkocsi karosszériáján található sérülésekkel együtt, majd ezt a lapot mindketten – megrendelő/fogyasztó és a Nádor Autó Zrt.

megbízottja - aláírásukkal hitelesítik.

Ha a szolgáltatás elvállalásakor az elvégzendő munkák köre pontosan nem állapítható meg, a Nádor Autó Zrt. a várható díj legmagasabb összegét adja meg vállalási díjként.

A Nádor Autó Zrt. a felülvizsgálatra, javításra átvett gépjármű gondos tárolását, mozgatását biztosítja, az okozott kárért felelősséget vállal.

A gépkocsiban hagyott személyes tárgyakért és egyéb vagyontárgyakért Nádor Autó Zrt. felelősséget nem vállal és ezekről leltárjegyzéket sem készít.

A megrendelő/munkalap egyik példánya a megrendelőé/fogyasztóé, amely egyúttal a gépkocsi átvételének elismervényéül is szolgál. A munka elkészülte után a megrendelő a megrendelőlapon/munkalapon igazolja a jármű átvételének jogosságát a Nádor Autó Zrt.-nél.

A megrendelés alkalmával a megrendelő köteles Nádor Autó Zrt. részére átadni a gépkocsival együtt annak kulcsait, gépjármű okmányait, szerviz füzetet, valamint a kötelező felelősségbiztosítás meglétét igazoló bizonylatát.

A Nádor Autó Zrt. gondosan kezeli a gépjármű kulcsait, forgalmi engedélyét, dokumentumait, valamint a kötelező felelősségbiztosítás bizonylatát, az okozott kárért felelősséget vállal.

Ha a megrendelő részletes árajánlatot kér a gépkocsi javításba vétele előtt, úgy külön írásbeli megbízásra - díjtalanul - Nádor Autó Zrt. azt számára elvégzi, nem beleértve a hibafeltárással kapcsolatos esetleges részleges megbontást és a műszeres vizsgálat költségeit, melyeket előzetes külön megrendelés nélkül 50.000,- HUF értékhatárig indokolt esetben elvégezhet.

Díjtalan árajánlat alól kivételt képeznek a káreseményekkel érintett járművek javításáról szóló és egyéb célból megrendelő/fogyasztó részéről kért AUDATEX kalkulációk. Audatex kalkulációk díja maximum 30.000,- HUF, amit megrendelés esetén a javítás ellenértékébe Nádor Autó Zrt. beszámít.

Ha az ilyen módon elkészített árajánlat után a megrendelő a szükséges munkák elvégzését mégsem kéri, úgy a gépkocsin megbontott egységek visszaszerelése, illetve a gépkocsi üzemképes állapotba hozása a Nádor Autó Zrt.-nek nem képezi feladatát. Ezen

esetben a megbontott gépkocsi elszállításáról a megrendelő köteles gondoskodni.

Amennyiben a megrendelő külön megbízást ad a Nádor Autó Zrt.-nek az eredeti állapotú üzemképesség helyreállítására, akkor Nádor Autó Zrt. azt felelősség nélkül, szükségjavítás jelleggel, díjazás ellenében elvégzi, ha a hibafeltárás során a közlekedésbiztonságot befolyásoló hiba nem volt észlelhető. Amennyiben igen, úgy a számlára és a megrendelőre/munkalapra is rá kell vezetni a „GÉPKOCSI KÖZÚTI KÖZLEKEDÉSRE ALKALMATLAN” szöveget, melyet megrendelő/fogyasztó aláírásával tudomásul vesz.

A műszeres hibafeltárás által érintett körben a hibafelvétel során fel nem fedezett hibát a Nádor Autó Zrt. díjtalanul kijavítja.

A megrendelő részére készített árajánlat 3 naptári napig érvényes, ha a megrendelő gépkocsiját nem hagyja a Nádor Autó Zrt. telephelyén, hanem azt tovább üzemelteti. A fenti határidőn belül is megszűnik az érvényesség, ha a gépkocsiban a felvételi állapothoz képest változás következik be. /pl.: újabb meghibásodás, műszaki állapot változás, baleset, stb./

Ha az elvégzendő munka a jármű további használhatóságát befolyásolja, a Nádor Autó Zrt. ezt írásban a megrendelő tudomására hozza.

A Nádor Autó Zrt., mint OPEL, CHEVROLET, CITOREN, PEUGEOT, MITSUBISHI Márkakereskedés és Szerviz raktárkészletről biztosít az előbbi márkákhoz alkatrészt, illetve – megrendelés esetén – vállalja a beszerzést.

Szolgáltatást, karbantartást, javítást Nádor Autó Zrt az úgy nevetett hozott alkatrészekkel nem vállal, kizárólag saját beszerzési csatornáin keresztül érkező anyagokkal, alkatrészekkel, fődarabokkal dolgozik. Kivételt képeznek a szezonálisan cserélt tételek, gumiabroncsok, stb. és olyan cikkek, melyek beszerzésére Nádor Autó Zrt-nek nincs lehetősége és erről előzetes megállapodás született a szerviz vezető jóváhagyásával.

NÁDOR AUTÓ ZRT., MINT JÁRMŰFENNTARTÓRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS KÖVETELMÉNYEK

Nádor Autó Zrt., mint kijelölt vizsgáló állomás biztosítja a vizsgabiztos, tanúsítványadó és ügyintéző tevékenységét, ezen belül kiemelt figyelmet fordít az előzetes

gépjárműfenntartói tevékenységre.

Nádor Autó Zrt., mint kijelölt vizsgáló állomás biztosítja az előzetes gépjárműfenntartói tevékenység megbízható végzését azt cégen belüli szervezetenként elkülöníti és dokumentálja.

Nádor Autó Zrt., mint kijelölt vizsgáló állomás biztosítja, hogy minden ügyfél hozzáférjen a szolgáltatásaihoz. (árlista, rendeletek, bizonylatok)

Nádor Autó Zrt., mint kijelölt vizsgáló állomás biztosítja, hogy minden kívülről szerzett, vagy az előzetes gépjárműfenntartói vizsgálat során keletkező ügyfél – információt bizalmasan kezel. (kivétel ez alól az államigazgatási eljárás lefolytatásához nyújtandó információ)

Nádor Autó Zrt., mint kijelölt vizsgáló állomás munkaköri leírásban kötelezte személyzetét a pártatlanságra, függetlenségre oly módon, hogy ezeknek a kötelezettségeknek a megsértése elbocsátást eredményezzen.

A MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE SORÁN ADÓDÓ ESEMÉNYEK

Ha a szolgáltatás elvállalásakor nem volt pontosan megállapítható, hogy milyen munkák elvégzésére van szükség, akkor az előre nem látott és a megrendelt munkával közvetlen összefüggésben levő hibák - pl. a megbontás vagy a műszeres vizsgálat során feltárt hibák - felfedezése esetén a Nádor Autó Zrt. azokat külön megrendelés nélkül is megjavítja, ha a javítás összes költsége nem haladja meg azt az összeget, amit a megrendeléskor a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatároztak.

Ha a munka végzése során a Nádor Autó Zrt. olyan előre nem látott hibát fedez fel, amely a megrendelt munkával nincs összefüggésben, függetlenül attól, hogy az a közlekedésbiztonságot érinti-e vagy sem, illetve a felfedezett hiba a megrendelt munkával összefüggésben van ugyan, de annak kijavításával a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatározott összeg emelkedne, akkor köteles a hiba felfedezéséről és az ezzel kapcsolatos munka díjáról a megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni. Ezt a munkát a Nádor Autó Zrt. csak külön megrendelésre végezheti el, új elkészülési határidő kijelölése mellett.

A fentiek figyelembevételével a közlekedésbiztonsági szempontból szükséges javítás meg nem rendelése esetén a hibás gépjármű megrendelőnek történő átadásakor Nádor Autó Zrt. köteles írásban közölni, továbbá a számlára és a megrendelőre/munkalapra is rá kell vezetni a „GÉPKOCSI KÖZÚTI KÖZLEKEDÉSRE ALKALMATLAN” szöveget, melyet megrendelő/fogyasztó aláírásával tudomásul vesz.

Amennyiben a megrendelt munka elvégzését a fentiekben leírtakon kívül egyéb ok akadályozza (alkatrész-szállítási késedelem, stb.), azt a határidő lejárta előtt a megrendelővel írásban közölni kell.

A szolgáltatás teljesítése közben okozta károkért a Nádor Autó Zrt. felelőséggel tartozik. A kártérítési igényt írásban kell bejelenteni.

AZ ELKÉSZÜLT GÉPKOCSI ÁTADÁSA, SZÁMLÁZÁS

A Nádor Autó Zrt. a gépkocsi javításának befejezéséről értesíti a megrendelőt. Ha a megrendelő a készre jelentés kézhezvételétől számított 8 naptári napon belül nem veszi át a gépkocsit, a Nádor Autó Zrt. tárolási díj felszámítására jogosult. Amennyiben a megrendelő vagy megbízottja az ajánlott levélben megküldött készre jelentés ellenére a gépkocsit 30 napon belül nem veszi át, a Nádor Autó Zrt. a javítási és tárolási díj érvényesítése érdekében jogi eljárást kezdeményez az érvényben levő jogszabályok alapján. Gépjárművek tárolási díja: 1500, - HUF + ÁFA / nap

Biztosítótársaság bevonásával történő kárrendezés során a totálkárként kezelt és Vállalkozónál nem javított gépkocsik tárolása 30 napig ingyenes, 30. napot követően vállalkozó napi tárolási díjat állít számlába.

Tárolási díjjal érintett gépjármű átadására vállalkozó csak a tárolási díj megfizetését követően kötelezhető.

A Nádor Autó Zrt. az elvégzett munkáról és a beépített anyagokról a többször módosított 1992. évi LXXIV. törvény szerint számlát köteles adni a szolgáltatást igénybevevőnek, amely tartalmazza javító, karbantartó szolgáltatás esetén az 1/1990 (IX.29) KHVM rendeletben előírt minőségtanúsítást is.

Tanúsítás:

- Műszaki vizsgáztatás (előzetes gépjárműfenntartói – vizsgálati környezet nyújtása) esetén Műszaki Vizsgálati Bizonyítvány

A számlában feltüntetett díjtételek a vállalt gépkocsitípusra meghatározott normagyűjteményben vannak meghatározva. Olyan munkák esetében, amelyekre javítási árjegyzék, illetve időnormajegyzék nem készült, a Nádor Autó Zrt. által meghatározott, műszakilag indokolt ráfordítási időnek megfelelő javítási díjat fizeti a megrendelő.

Amennyiben a gépjármű műszaki feltételei a normaidő alapján történő munkavégzést nem teszik lehetővé, vállalkozó jogosult a többlet munkaidőt számlába állítani:

- gépkocsi szennyezettsége
- utastérben és raktérben található személyes holmik, csomagok, áruk, melyek akadályozhatják, hátráltathatják a munkavégzést. Járműveket célszerű a megrendeléstől függően a személyes dolgok, áruk, csomagok eltávolítását követően vállalkozó részére átadni
- korrózió és egyéb oldható kötések alkalmazását hátráltató okok
- sérülések, deformációk a munkával érintett elemeken
- műszaki vagy baleseti okból nehezített gépkocsi mozgatus
- nem gyártóműi eredetű átalakítás
- ismeretlen eredetű tartozék, kiegészítő
- stb.

A javítás során lecserélt fődarabok és alkatrészek a jótállás (garancia), szavatosság keretein belül végzett javítások kivételével – ha a megrendelő és a Nádor Autó Zrt. másképp nem állapodnak meg – a megrendelő tulajdonát képezik.

A nem Opel, Citroen, Peugeot, Mitsubishi, Chevrolet gyári eredetű cseredarabos alkatrészek betét díjait vállalkozó minden esetben megrendelő/fogyasztó felé számlába állítja amennyiben a beszállítói vizsgálat eredménye a megrendelés elvégzésének a gépjármű átadásának időpontjában dokumentáltan nem áll rendelkezésre.

Beszállítói vizsgálat pozitív eredménye esetén vállalkozás a megrendelő/fogyasztó részére jóváírja a cseredarab értékét.

A gépjármű annak kulcsai és okmányainak átadása a megrendelő részére csak a számla kiegyenlítése után történik meg.

A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS REKLAMÁCIÓK INTÉZÉSE

Az elvégzett szolgáltatással kapcsolatos minőségi kifogások bejelentését a megrendelőnek írásban kell megtennie. A minőségi kifogás bejelentésekor a megrendelő köteles egyidejűleg a javítási számlát és jótállási jegyet bemutatni.

Nádor Autó Zrt a megrendelő/fogyasztó jótállási igényének bejelentéséről minden esetben

jegyzőkönyvet készít a 249/2004. (VIII. 27.) Kormány rendeletben előírtak szerint, amennyiben álláspontjáról azonnal nem áll módjában nyilatkozni, azt legkésőbb írásban 5 munkanapon belül dokumentáltan megküldi megrendelő/fogyasztó részére.

A téves hiba-megállapítás alapján szükségtelenül elvégzett munka ellenértékének kifizetését a megrendelő a gépjármű átvételekor megtagadhatja.

A megrendelő a jótállási feltételek alapján - a 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendeletben előírt módon- a számára megjelölt jótállási időn belül követelheti:

- a hibásan vagy hiányosan elvégzett munka kijavítását
- a kifizetett díj arányos csökkentését, illetve visszafizetését
- az elvégzett munkával összefüggésben keletkezett hiba díjmentes kijavítását.

A hibás teljesítés miatt meghibásodott gépjármű beszállításáról a Nádor Autó Zrt. telephelyére a megrendelőnek kell gondoskodnia. Nádor Autó Zrt. jótállási kötelezettségének saját telephelyén tesz eleget.

Nádor Autó Zrt. a megrendelő minőségi kifogásait lehetőleg azonnal, de legkésőbb 5 napon belül köteles megvizsgálni és ha azok alaposak, a jótállásra vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően köteles javítani a hibákat.

Amennyiben a kifogás okát a Nádor Autó Zrt. a megrendelő által elfogadott határidőn belül alkatrészhiány miatt megszüntetni nem tudja, úgy arról a megrendelőt tájékoztatja és újabb javítási határidőt jelöl meg.

Ha a Nádor Autó Zrt. a minőségi kifogást nem ismeri el, köteles erről, a megrendelőt/fogyasztót írásban tájékoztatni, melyben informálja megrendelőt/fogyasztót a tekintetben, hogy panaszával mely felügyeleti szervekhez fordulhat panasztétel lehetőségével.

A szolgáltatás akkor tekinthető hibásnak, ha a Nádor Autó Zrt. a munkafelvétel/hibamegállapítás során feltárt hibákat és a megrendelt javításokat bizonyítható módon nem, vagy rosszul végezte el, de a munka ellenértékét a számlában felszámítja.

Nem tekintheti hibásnak a szolgáltatás, ha a Nádor Autó Zrt. a jármű megbontása során olyan hibát talál, ami a hibafelvételkor nem volt megállapítható és a megrendelő az utólagosan tudomására hozott hiba kijavítását a Nádor Autó Zrt. -nél nem rendeli meg.

A rendeletben meghatározott alapelvek alapján a jótállási igény kivizsgálása az alábbiak szerint történik:

- a javítás mennyiben szolgálta a munkavállalásra vonatkozó bizonylatokban /megrendelőlap/ rögzített és a megrendelő tudomására hozott, vagy az általa kért hiba elhárítását
- a jármű megbontása és javítása során előállt-e olyan újabb hiba ami a hibafelvétel során nem jelentkezett és erről a megrendelő kapott-e tájékoztatást
- a számlán feltüntetett javítási műveletek alapján megállapítható-e a felhasznált anyagok és alkatrészek szükségessége
- helyesen került-e megállapításra a javításra vonatkozó jótállás mértéke, időtartama
- a javítás eredményeként bekövetkezett-e a javított részegységek javulása és ha azok beállítási és működési paraméterei mérhetők, mennyiben felelnek meg a gyártó által megadott értékeknek
- a rendeltetésszerű üzem szempontjából lényeges, de diagnosztikai eszközökkel nem minősíthető szerkezeti egységek ellenőrzése szemrevételezéssel, működés, illetve futópróbával történik. Ennek során történik a jármű jellemző menettulajdonságainak, a külső és belső szerkezeti zajoknak, az egyes szerkezeti részek működőképességének vizsgálata.

Ha a jótállási igényt bejelentő megrendelő/fogyasztó a vizsgálatnál jelen kíván lenni, úgy ezt a Nádor Autó Zrt. számára biztosítja.

A vizsgálat megtörténte után a megrendelő és a Nádor Autó Zrt. közös jegyzőkönyvet vesz fel, ahol mindketten közlik az észrevételeiket.

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Nádor Autó Zrt a megrendelőtől/fogyasztótól kapott személyes adatokat bizalmasan kezeli a vonatkozó személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992.évi LXIII. Törvényben foglaltakra.

Nádor Autó Zrt a megrendelés során megrendelőtől/fogyasztótól kapott adatokat üzleti kapcsolattartásra, közvetlen üzlet szerzésre, reklámozásra, marketing megkeresés, piackutatás, ügyfélelégedettség-mérés, tájékoztatás céljára használja fel és ennek keretében elektronikus levelezés vagy más módon, telefon, SMS, vagy egyéb hírközlési úton megrendelőit, ügyfeleit e célból megkeresheti.

Megkeresés feltétele a megrendelő/fogyasztó beleegyezési nyilatkozat szerinti hozzájárulása.

Nádor Autó Zrt az egységes és mindenki számára hozzáférhető tájékoztatás és rendeletben foglaltak szerinti megfelelés céljából Adatvédelmi Tájékoztatóban ismerteti a személyes adatok kezelését.

Vállalkozás Adatvédelmi Tájékoztatója elérhető nyomtatott példányban a telephelyén és www.nadorauto.hu című weboldalán.

Megrendelő/fogyasztó az adatkezelő jogsértése esetén panaszt tehet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: 06 1 3911400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Megrendelő/fogyasztó panaszával az alábbi hatóságok felé fordulhat:

Győri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály:

Vezető: Dr. Hajdu Klára

Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7.

Telefon: (96) 795-951

Email: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működtető Békéltető Testület:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Telefon: 06 96 520-217

Győr Megyei Jogú Város Jegyzője:

Név: Dr. Lipovits Szilárd

Beosztás: jegyző

Telefon: 96/500-133 (Mellék: 133)

Email: jegyzo@gyor-ph.hu

JOGSZABÁLY JEGYZET

249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet
az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra
vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

151/2003. (ix.22.) Korm. rendelet
az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

1/1990. (IX. 29.) KHVM rendelet
a gépjárműfenntartó tevékenység személyi és dologi feltételeiről

5/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet
a közúti járművek műszaki megvizsgálásáról

Győr, 2021. január 15.

Jóváhagyta:

NÁDOR AUTÓ ZRT.
9028 Győr, Fehérvári út 76.
K&H: 10200249-330066545-00000000
Adószám: 11120353-2-08
10.


Bella József
Igazgató


Czetti Béla
Szerviz vezető